

# ДОРОГОЙ ТОВАР В СВОБОДНОЙ ВЫКЛАДКЕ: ПРОБЛЕМА БЕЗОПАСНОСТИ

**П. Остаев**  
руководитель направления «Противокражное оборудование»  
компании «Кристалл™ Сервис»

20

*Еще вчера понятие «оборудование для защиты товаров от краж» было синонимом сочетания «противокражные ворота». Сегодня поставщики, в том числе компания «Кристалл Сервис», активно обращаются к новым решениям в области обеспечения безопасности магазина. В их числе – системы защиты товаров на стеллажах.*

## ЗАЩИТИТЬ КАЖДУЮ ТОВАРНУЮ ЕДИНИЦУ

Открытая выкладка товаров в магазинах доказала свою эффективность, теперь она распространяется даже на те категории товаров, которые раньше всегда были спрятаны в застекленный шкаф или за прилавок. Однако это возможно, только если дорогостоящие товары – электроника, компьютеры, мобильные телефоны – тщательно защищены. Действия противокражных систем в этом случае уже не достаточно, так как они не могут дать направленной индивидуальной защиты.

Каждую товарную единицу на открытом прилавке или стеллаже позволяют контролировать системы защиты товаров на стеллажах. Они предусматривают закрепление на товаре датчика, соединенного проводом с командным модулем. При попытке отсоединения датчика от товара система подает сигнал тревоги.

На российском рынке уже представлено подобное оборудование производ-

ства одной из ведущих западных компаний в сфере обеспечения безопасности. Protex International Corporation (США) специализируется на разработке и тиражировании технологий, направленных на предотвращение потерь в сфере ритейла. За 20 лет деятельности компании создан широкий спектр инструментов для успешного обеспечения безопасности торговых предприятий. Производимое Protex аппаратное и программное оснащение получило признание во всем мире – Америке, Европе, Латинской Америке, азиатских странах Тихоокеанского региона. Представительства компании открыты в 50 странах мира. Продукция Protex позволяет владельцам гарантированно сократить потери и получить максимальную отдачу от работы предприятия.

## ПОПРОБОВАЛ, ПОНРАВИЛОСЬ, КУПИЛ

Системы защиты товаров на стеллажах дают покупателю возможность подержать товар в руках, понажимать кнопки. Ему не надо просить продавца показать товар,

выслушивать объяснения и уговоры, он может сам посмотреть все, что захочет. Это способствует повышению комфорта при выборе и, как следствие, более быстрому принятию решения о покупке.

С помощью системы защиты товаров на стеллажах можно защитить широкий спектр продукции: электронику, компьютерную технику, инструмент, бытовую технику, одежду и т.д. Среди защищаемых подобным образом товаров наиболее часто оказываются мобильные телефоны, видеокамеры, карманные компьютеры, электроинструмент, компьютеры, ноутбуки, фотоаппараты, оргтехника, видеомагнитофоны, CD- и DVD-плееры, мониторы, проводные телефонные аппараты, шубы, пальто, плащи, куртки, сумки, галантерея, головные уборы – список можно продолжать. Все дело в удобстве и эффективности применения систем защиты товаров в открытой выкладке.

Так, подобные системы позволят покупателям примерять, например, меховые изделия, выставленные в торговом зале, при этом каждое из них останется под контролем. Параллельно товар может быть защищен и традиционными противокражными метками, на которые реагируют традиционные EAS-системы. Таким образом, магазин получает многоуровневую защиту товара, обойти которую очень нелегко – потери сходят на нет.

## ДЛЯ ЛЮБЫХ ТОВАРОВ, ЛЮБЫХ СТЕЛЛАЖЕЙ

В состав системы входят командный модуль, датчики, соединительные кабели (удлинители), переходники.

**Командный модуль** – главная составляющая системы, к нему подключаются датчики, количество которых колеблется в зависимости от модели – от 4 до 160. При срабатывании одного из датчиков система подает сигнал тревоги, командный модуль показывает, к какому порту подключен датчик, связь с кото-



рым нарушена. Отключение сигнала тревоги осуществляется при помощи ключа или набора секретного кода.

Питание командного модуля – от сети 220 В или батарей.

Для каждого вида товара разработан соответствующий тип датчика. Они могут представлять собой пластину и наклеиваться при помощи специального скотча на корпус изделия, или петлю – для закрепления на товарах с разного рода ручками, отверстиями. Предусмотрены датчики специальной конструкции для нанесения на неровную поверхность. Существуют датчики для USB-разъемов, а также датчики с ярлыками, защищающие не только устройство, но и съемные модули: аккумуляторы, батареи, карты памяти и т.д. При этом сигнал тревоги подается при отрыве как датчика, так и ярлыка. Большинство датчиков оснащены светодиодами, которые показывают, активирован датчик или нет.

**Удлинитель** позволяет увеличить расстояние от датчика до командного модуля. Особого внимания заслуживает удлинитель-«рулетка»: он автоматически вытягивается в корпус, скрытый за подставкой для товара, таким образом защита становится почти незаметной.

**Переходники** используются для подключения датчиков к соединительным кабелям (удлинителям). Переходник с широким фланцем удобен в работе при частой смене товара на стеллажах: фланцевое окончание не дает переходнику падать со стеллажа. Тройник дает возможность увеличить емкость системы вдвое – благодаря ему на один порт можно подключить два датчика.

Увеличить количество защищаемых товаров и обеспечить действие системы на большей площади позволяют **спутники**, наличие которых предусматривают некоторые модели. В этом случае спутники подключаются к командному модулю, а датчики, в свою очередь, к спутникам. Такая система может быть распределена на нескольких стеллажах, командный модуль и спутники скрыты от глаз покупателей под прилавком.

## МЕХАНИЧЕСКИЙ ЗАЩИТНИК

Часто эффективность решения совсем не зависит от его сложности. Подтверждение этому – механические системы для защиты ноутбуков. Это простая и в то же время надежная конструкция. Она представляет собой направляющий алюминиевый трак и пластиковые держатели и позволяет выставлять на демонстрационных стендах и стеллажах ноутбуки с открытыми дисплеями. Покупатели по-



лучают доступ ко всем функциям выставленных моделей, ноутбуки при этом надежно защищены от краж.

## НЕ ТОЛЬКО В МАГАЗИНЕ

Создание систем защиты товаров на стеллажах изначально было ориентировано на торговые предприятия. Однако сфера их использования может быть значительно более широкой – это эффективный способ защиты ценного оборудования в демонстрационных залах, учреждениях с большим потоком посетителей, на выставках. Защита офисной оргтехники в крупных учреждениях может становиться очень и очень актуальной.

Системы будут исключительно полезны поставщикам различных аппаратных средств. При совершении оптовых закупок потенциальному покупателю необходимо тщательно протестировать выбранную модель, сравнить ее с аналогами,

поэтому он по достоинству оценит возможность сделать это без пристального контроля менеджера.

Есть все основания предполагать, что самообслуживание как форма общения с клиентом в дальнейшем будет набирать все большую популярность. Свободный доступ к товару обеспечивает максимальный комфорт для клиента, что является важным конкурентным преимуществом в борьбе за его лояльность. Обратная сторона самообслуживания – необходимость надежной защиты товара, выставленного в открытом доступе. И системы защиты товаров на стеллажах должны стать незаменимым звеном в предотвращении потерь и обеспечении безопасности предприятия.

**КРИСТАЛЛ**  
сервис

[eas@crystals.ru](mailto:eas@crystals.ru)  
[www.eas-expert.ru](http://www.eas-expert.ru)